

Goedgekeurd kwaliteitsstatuut ggz – vrijgevestigden

Per 1 januari 2017 zijn alle aanbieders van 'geneeskundige ggz', dat wil zeggen generalistische basis-ggz en gespecialiseerde ggz binnen de Zorgverzekeringswet, verplicht een kwaliteitsstatuut openbaar te maken. Dit betreft een goedgekeurd kwaliteitsstatuut.

I. Algemene informatie

1. Gegevens ggz-aanbieder

Naam praktijk: Psychologie Praktijk A. Takens

Naam regiebehandelaar: A. Takens

E-mailadres: info@atakens.nl

KvK nummer: 01157696

Website: info@atakens.nl

BIG-registraties: 79032897425

Overige kwalificaties: eerstelijns psycholoog NIP; gedragstherapeut VGCT

Basisopleiding: Psychologie

AGB-code praktijk: 94-03918

AGB-code persoonlijk: 94-001902

2. Werkzaam in:

de generalistische basis-ggz

3. Aandachtsgebieden

Patiënten kunnen met de volgende problematiek in mijn praktijk terecht (zoals aandachtsgebieden, type klachten, behandelvorm):

De problematiek die behandeld is divers, waaronder: stemmingsstoornis; angst- en paniekstoornissen; burnout klachten; sociale angst; negatief zelfbeeld; slaapproblemen; relatie problemen; gedragsproblemen, traumaverwerking. Ik werk vooral gedragstherapeutisch, en werk ook met EMDR, Mindfulness en ACT. De behandeling kan bestaan uit face-to-face gesprekken; psychoeducatie; e-health.

4. Samenstelling van de praktijk

Aan mijn praktijk zijn de volgende zorg verlenende medewerkers verbonden (namen en BIG-registraties van regiebehandelaren):

Mw. drs. A. Takens; gz psycholoog - BIG: 79032897425; AGB code: 94-001902

5. Professioneel netwerk

5a. Ik maak gebruik van een professioneel netwerk waaronder:

Huisartsenpraktijk(en)

Collegapsychologen en -psychotherapeuten

Anders: Groninger Psychologen Coöperatie en de POH-GGz binnen de huisartspraktijk. Daarnaast werk ik samen met fysiotherapie praktijk Oldenoert te Leek.

5b. Ik werk in mijn professioneel netwerk het meest, frequent, samen met (naam/namen en indien van toepassing BIG-registratie(s)):

Huisartsen Praktijk Wolveschans; dhr. E.T.A. Sanders en dhr. F. Lenting; huisarts en Mw. A. Mulder; POH-GGZ Huisartsenpraktijk G. Wilhelmlaan; dhr. E.R. Toxopeus; Dhr. G.H. Geerts. dhr. M.v.d. Veen en Mw. J.G. Jellema; allen huisarts POH-GGZ van de huisartsenpraktijk; Mw. A. Mulder en Mw. J. Dekker Fysiotherapie Praktijk Oldenoert; Dhr. R. Sloots, Mw. J. Kuperus Cliënten kiezen op basis van verwijzing of mijn website of komen via via (gehoord van anderen). Verwijzing verloopt uiteindelijk via de huisarts.

5c. Ik maak in de volgende situaties gebruik van dat professionele netwerk, tenzij de patiënt daarvoor geen toestemming geeft:

Voor op- en afschaling neem ik contact op met de huisarts. Ook voor medicatie ondersteuning en consultatie wordt overlegd met de huisarts. Voor therapeutische of diagnostische consultatie maak ik gebruik van mijn intervisiegroep; 5 collega gz-psychologen allen werkzaam binnen de GB-GGz; mw. A. Klaverdijk (Bignr: 09060895425); mw. T.J. Bakker (Bignr: 99052402425), mw. F. Hofman (Bignr: 29051497125), dhr. P.P. van Arent (Bignr: 19059086625) en dhr. P.W. Breukers (Bignr: 59050809725) Of ik overleg met collega psychologen verbonden aan de Groninger Psychologen Coöperatie.

5d. Patiënten kunnen gedurende avond/nacht/weekend/crises terecht bij (mijzelf, huisartsenpraktijk/post, spoedeisende eerste hulp, ggz-crisisdienst):

In geval van crisis kunnen cliënten terecht bij de eigen huisarts of diens waarnemer. In de avond-, nacht, of het weekend bij de doktersdienst : telefoon: 09009229 (www.doktersdienstgroningen.nl).

5e. Heeft u specifieke afspraken met een ggz-crisisdienst, HAP of SEH?

Nee, omdat: er geen directe verwijzlijn is. Het komt niet vaak voor en verwijzing moet via de huisarts verlopen.

6. Contracten met zorgverzekeraars en de vergoeding van verzekerde zorg

Heeft u een contract met de zorgverzekeraar?

Ik heb een contract met de volgende zorgverzekeraars: Menzis; De Friesland; VGZ (en volmachten); CZ/Delta Loyd/Ohra; Multizorg (en volmachten); DSW; Zilveren Kruis en Achmea

Geeft u aan waar uw lijst met gecontracteerde verzekeraars vindbaar is

Link(s) naar lijst met zorgverzekeraars: Mijn Website; www.atakens.nl

7. Behandeltarieven:

Ik heb de tarieven die ik hanteer gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

Ik heb het tarief overig (zorg)product voor niet-verzekerde zorg het OZP-tarief gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

Ik heb het tarief voor zelfbetalers gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

Ik hanteer voorwaarden en een tarief voor no-show: gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

De behandel tarieven, OZP-tarief en eventueel no-show voorwaarden en no-show tarief zijn hier te vinden

Link naar website met de behandel tarieven, OZP-tarief, en eventueel no-show voorwaarden en no-show tarief: www.atakens.nl

8. Kwaliteitswaarborg

Ik voldoe aan de volgende kwaliteitseisen, voortvloeiend uit mijn beroepsregistratie, specialisme of branche/beroepsvereniging(aanvinken wat van toepassing is:

Intervisie

Visitatie

Bij- en nascholing

Registratie-eisen van specifieke behandelvaardigheden

De beroepscode van mijn beroepsvereniging

Link naar website: www.bigregister.nl en www.psynip.nl en www.emdr.nl

9. Klachten- en geschillenregeling

9a. Mijn patiënten kunnen met klachten over mij of mijn behandeling terecht bij mij of bij (naam en contactgegevens klachtenfunctionaris):

Klachtenfunctionaris van de vakvereniging NVGzP; dhr. Piet de Boer 0681941801 of mail:

klachten@nvgzp.nl

Link naar website: <https://www.nvgzp.nl/nvgzp-klachtenregeling/>

9b. Mijn patiënten kunnen met geschillen over mij of mijn behandeling terecht bij

Naam geschilleninstantie vermelden waarbij u bent aangesloten:

Klachtenfunctionaris van de vakvereniging NVGzP; dhr. Piet de Boer 0681941801 of mail: klachten@nvgzp.nl

De geschillenregeling is hier te vinden

Link naar website: <https://www.nvgzp.nl/nvgzp-klachtenregeling/>

10. Regeling bij vakantie en calamiteiten

10a. Patiënten kunnen tijdens mijn afwezigheid gedurende vakantie en ziekte terecht bij

Naam vervangend behandelaar:

Deze regel ik per vakantie periode en dan vermeld ik de naam op web site; in out of office replay en op mijn voicemail. Meestal zijn dit Mw. M. van Wieren (Bignr.: 09062321425) en Mw. J.Reitsma (bignr.: 39062321525)en/of Mw.T.J. Bakker (Bignr.: 99052402425)

10b. Ik heb overdracht geregeld en vastgelegd in geval mijn praktijk plotseling sluit wegens overlijden of andere calamiteiten:

Ja

II. Het behandelproces - het traject dat de patiënt in mijn praktijk doorloopt

11. Wachtijd voor intake en behandeling

Patiënten vinden informatie over wachttijden voor intake en behandeling via deze link of document (en kunnen deze telefonisch opvragen). De informatie is gerangschikt naar generalistische basis-ggz en/of gespecialiseerde ggz, en -in geval van een contract- per zorgverzekeraar, en -indien van toepassing- per diagnose.

Link naar wachttijden voor intake en behandeling: www.atakens.nl

12. Aanmelding en intake

12a. De aanmeldprocedure is in mijn praktijk als volgt geregeld (zoals: wie ontvangt de telefonische aanmelding, wie doet de intake, hoe verloopt de communicatie met de patiënt):

De verwijzing loopt via de huisarts. Meestal neemt de cliënt contact met mij op, per telefoon; voicemail of e mail. Dan plannen we in overleg een eerste afspraak in, waarna in overleg het vervolg plannen. De verwijfsbrief is meestal voor het eerste gesprek in mijn bezit of cliënt brengt deze het eerste gesprek mee, evenals het pasje van de ziektekostenverzekering en een legitimatiebewijs. Alle communicatie (telefoon, email en intake) verloopt via mijzelf; Arrienne Takens

12b. Ik verwijfs de patiënt terug naar de verwijfs –indien mogelijk met een passend advies- indien mijn praktijk geen passend aanbod heeft op de zorgvraag van de patiënt (zoals een ander werkterrein of een behandelaar met een andere specifieke deskundigheid):

Ja

13. Diagnostiek

13a. De diagnose voor de behandeling wordt in mijn praktijk gesteld door

Naam: Mw. drs. A. Takens

Generalistische basis ggz:

Kwalificatie	Omschrijving
9401	gz-psycholoog, 1e lijn

Gespecialiseerde ggz:

Geen

13b. Zijn er andere betrokkenen bij het diagnostisch proces, zo ja in welke rol?:

Er zijn geen anderen betrokken bij het diagnostisch proces; indien nodig overleg ik met de verwijfs (op- en afschaling). Ook kan ik, anoniem, gebruik maken van de deskundigheid van collega's in

bijvoorbeeld mijn intervisiegroep. Indien bredere diagnostiek noodzakelijk is die ik niet kan aanbieden (bijv. neuropsychologisch onderzoek, of ASS-gerelateerde problematiek) wordt, in overleg met en via de huisarts, doorverwezen naar instanties die dit wel kunnen, bijv PsyQ.

14. Behandeling

14a. Het behandelplan wordt in mijn praktijk in samenspraak met de patiënt opgesteld door

Naam: mw. drs. A. Takens

Generalistische basis ggz:

Kwalificatie	Omschrijving
9401	gz-psycholoog, 1e lijn

Gespecialiseerde ggz:

Geen

14b. Het aanspreekpunt voor de patiënt tijdens de behandeling is

Naam: Mw. drs. A. Takens

Generalistische basis ggz:

Kwalificatie	Omschrijving
9401	gz-psycholoog, 1e lijn

Gespecialiseerde ggz:

Geen

14c. De patiënt/cliënt is geïnformeerd over degene die het aanspreekpunt is tijdens de behandeling (naam en functie van de betreffende persoon zijn bekend bij de patiënt/cliënt):

Ja

14d. Bij langer durende behandeling (> 12 weken) stuur ik een afschrift van het behandelplan als brief naar de huisarts (of andere verwijzer), tenzij de patiënt daarvoor geen toestemming geeft:

Ja

14e. Ik draag zorg voor goede communicatie met de patiënt en –indien van toepassing en met toestemming van de patiënt- diens naasten, over het beloop van de behandeling. Ik doe dat als volgt:

Bij aanmelding en afronding stuur ik een brief naar de verwijzende huisarts. Elk contact vindt uitsluitend plaats bij toestemming van de cliënt. Contact met naasten als familieleden alleen op verzoek van cliënt.

14f. De voortgang van de behandeling wordt in mijn praktijk als volgt gemonitord (zoals voortgangsbespreking behandelplan, evaluatie, vragenlijsten, ROM):

Inventarisatie klachten, terugkoppeling en opstellen behandelplan in overleg met de cliënt. De voortgang van de behandeling wordt in mijn praktijk gemonitord middels ROM ; per mail, (klachtenlijst BSI aan begin en eind en indien nodig of gewenst tussenmeting) Na afloop gebruik ik de klanttevredenheidsvragenlijst.(CQi) de cliënt ontvangt een mail met het verzoek deze lijst in te vullen en digitaal te retourneren. Regelmatig ongeveer om de drie gesprekken wordt kort geëvalueerd. Bij onduidelijkheid of onvoldoende verandering/beweging wordt altijd geëvalueerd.

14g. Ik heb een kopie van de overeenkomst met de Stichting Vrijgevestigden ROMmen (SVR) voor aanlevering van ROM-gegevens aan de Stichting Benchmark ggz (SBG):

Ik upload een kopie van de overeenkomst Stichting Vrijgevestigden ROMmen (SVR) voor aanlevering van ROM-gegevens aan de Stichting Benchmark ggz (SBG) op www.ggzkwalitetsstatuut.nl

14h. Ik evalueer periodiek en tijdig met de patiënt (en eventueel zijn naasten) de voortgang, doelmatigheid en effectiviteit van de behandeling. Als standaardperiode hanteer ik hiervoor:

drie gesprekken of twee maandenlijks, afhankelijk van wat eerder komt.

14i. Ik meet de tevredenheid van mijn patiënten op de volgende manier:

Bij afronding ontvangen mijn cliënten, per email, het verzoek de CQi in te vullen.

15. Afsluiting/nazorg

15a. Ik bespreek met de patiënt (en eventueel zijn naasten) de resultaten van de behandeling en de mogelijke vervolgstappen:

Ja

15b. De verwijzer wordt hiervan in kennis gesteld middels een afrondingsbrief, tenzij de patiënt hiertegen bezwaar maakt:

Ja

15c. Als een vervolgbehandeling nodig is, geef ik hierover gericht advies aan de verwijzer. Ik informeer de vervolgbehandelaar waar nodig over het verloop van de behandeling en de behaalde resultaten voorzien van het vervolgadvies, tenzij de patiënt hier bezwaar tegen maakt:

Ja

16. Omgang met patientgegevens

16a. Ik vraag om toestemming van de patient bij het delen van gegevens met niet bij de behandeling betrokken professionals:

Ja

16b. In situaties waarin het beroepsgeheim mogelijk doorbroken wordt, gebruik ik de daartoe geldende richtlijnen van de beroepsgroep, waaronder de meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld (bij conflict van plichten, vermoeden van kindermishandeling of huiselijk geweld), het stappenplan materiële controle en ik vraag het controleplan op bij de zorgverzekeraar (bij materiële controle):

Ja

16c. Ik gebruik de privacyverklaring als de patiënt zijn diagnose niet kenbaar wil maken aan zijn zorgverzekeraar/DIS:

Ja

III. Ondertekening

Naam: Mw. drs. A. Takens

Plaats: Tolbert

Datum: 26-11-2016

Ik verklaar dat ik me houd aan de wettelijke kaders van mijn beroepsuitoefening, handel conform het model kwaliteitsstatuut en dat ik dit kwaliteitsstatuut naar waarheid heb ingevuld:

Ja